**ОФЕРТА**

**НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

Утверждаю: «07» февраля 2024 года

Индивидуальный предприниматель Вохмянина О.А.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты, и, если вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты.

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий документ (далее — «Оферта») представляет собой официальное предложение **индивидуального предпринимателя** **Вохмяниной Олеси Анатольевны**, (далее - «Исполнитель»), на оказание информационно-консультационных услуг (далее – «Услуги») дееспособным физическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «Заказчик»), на перечисленных ниже условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично). С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Актуальный договор-оферта находится по адресам: <https://taplink.cc/olesiavox> <http://olesiavox.pro> <https://n828739.yclients.com> https://psylab42.soholms.com

Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1. **ТЕРМИНЫ**
	1. В Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Исполнитель** - индивидуальный предприниматель Вохмянина Олеся Анатольевна (ИНН: 772082658211, ОГРН 319774600671154),предоставляющий информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях Оферты.

**Заказчик** - лицо, достигшее 18-лет, обладающее право- и дееспособностью (физическое лицо или индивидуальный предприниматель), осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

**Информационно-консультационные услуги** - услуги Исполнителя по проведению консультаций (онлайн или офлайн) или по организации и проведению трансформационных игр (мероприятий) в соответствии с условиями Оферты либо консультационных услуг в иной форме. Вид и формат Услуг определяются Исполнителем самостоятельно. Информация о виде и формате услуг размещается на Сайте.

**«Сайт»** – открытый для свободного ознакомления с информацией, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене  <https://taplink.cc/olesiavox> <http://olesiavox.pro> <https://n828739.yclients.com>

* 1. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. По Договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить информационно-консультационные услуги в соответствии с выбранным на сайте видом и форматом услуг.
	2. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора.
	3. В части проведения консультаций на Договор распространяются нормы об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате независимо от использования их Заказчиком.
	4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.
2. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ**
	1. Стоимость оказываемых Услуг указана в Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
	2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки (акции) на стоимость оказываемых Услуг в индивидуальном порядке.
	3. Стоимость Услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.
3. **СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
	1. Заказчик выбирает необходимый ему вид и формат оказания Услуг на Сайте, и оплачивает Услуги Исполнителя в размере, предусмотренном на Сайте. Исполнитель может ограничить количество мест при приобретении определенного вида услуг.
	2. Оплата Услуг проводится Заказчиком на Сайте либо в мессенджере по ссылке для оплаты либо по предоставленным реквизитам, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя либо наличными денежными средствами. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
	3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости выбранного вида услуг из следующих способов: наличными денежными средствами, по безналичному расчёту, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих сервисов и процессинговых компаний.
	4. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями специального предложения, указанного на Сайте или в мессенджере при переписке с Заказчиком, а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специального предложения (акции), выражая свой акцепт путём оплаты вида услуг по указанной цене. В случае окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на этих условиях.
	5. Рассрочка оплаты Услуг Исполнителя может предоставляться по решению банка-партнера.
	6. В случае предоставления рассрочки банком-партнером, Заказчик самостоятельно несет ответственность за исполнение обязательств перед банком.
	7. При оплате Заказчиком Услуг с использованием банковской рассрочки, Заказчик получает скидку от базовой стоимости Услуг, которая равна размеру процентов по кредиту. При этом стоимостью Услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.
	8. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.
	9. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.
	10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.
4. **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**
	1. После оплаты Услуг Заказчику в соответствии с выбранным видом Услуг, предоставляются информационно-консультационные услуги в установленные или согласованные сроки.
	2. Заказчик обязуется обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно (в случае, если предусмотрен онлайн-формат):

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении онлайн-встреч в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- наличие смартфона с камерой;

* 1. Приобретая Услуги Заказчик гарантирует:

- его психологическое и эмоциональное состояние стабильно;

- отсутствуют хронические, острые формы заболевания, а также особое физиологическое состояние организма, при которых запрещаются чрезмерные психологические и эмоциональные нагрузки;

- отсутствуют формы психических заболеваний (депрессия, расстройство личности и иные).

* 1. Если услуги оказываются очно (офлайн-формат) Заказчик гарантирует, что на момент предоставления Услуг Заказчик не имеет любых клинических признаков заболевания гриппом и острыми респираторными вирусными инфекциями, включая новую коронавирусную инфекцию (COVID-19), не болеет указанными заболеваниями и иными заболеваниями, ставящими под угрозу здоровье иных Заказчиков и Исполнителя.
	2. Заказчик обязуется отказаться от Услуг (офлайн-формат) при заболевании гриппом и острыми респираторными вирусными инфекциями, включая новую коронавирусную инфекцию (COVID-19), иными заболеваниями, ставящими под угрозу здоровье иных участником трансформационной игры, а также при появлении первых признаков указанных заболеваний.
	3. Исполнитель отказывает в предоставлении услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.
	4. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью, либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется по адресу электронной почты Заказчика или в мессенджер.
	5. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение двух календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.
	6. В случае изменения Исполнителем даты, или места проведения консультации или трансформационной игры и уведомления Заказчика в соответствии указанным пунктом, Стороны могут согласовать перенос участия Заказчика в трансформационной игре или проведение консультации на новую дату с сохранением всех условий настоящего договора. В случае если Заказчик не может принять участие в перенесенном мероприятии, Заказчик имеет право отказаться от участия в трансформационной игре или консультации. Денежные средства в данном случае возвращаются Заказчику в полном объеме.
	7. Об отказе от консультации или в участии в трансформационной игре в соответствии с п. 5.9 настоящего Договора Заказчик должен направить на электронный адрес или мессенджер Исполнителя письменное заявление в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения от Исполнителя информации об изменении условий проведения мероприятия или консультации.
	8. Заказчик может обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах по почте: psygames.genesis@gmail.com или по мессенджеру +79858464138
	9. Информационно-консультационные услуги представляют собой совокупность отдельных Услуг. Оказание и приемка каждой отдельной услуги происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.

*Порядок проведения и организации трансформационных игр*

* 1. Услуга по организации и проведению трансформационный игры (мероприятия) оказывается посредством организации трансформационной игры на площадке, выбранной для проведения такой игры Исполнителем с предоставлением обратной связи по ходу проведения игры.
	2. Сроки предоставления Услуг по проведению трансформационных игр определяются Исполнителем и размещены на Сайте.
	3. Срок предоставления Услуги ограничен временем проведения трансформационной игры.
	4. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о сроке (времени и дате), продолжительности, месте проведения трансформационной игры, правилах проведения трансформационной игры на сайте и/или сообщением в мессенджер по номеру телефона Заказчика.
	5. В случае изменения существенных условий проведения мероприятия (даты и места проведения) Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.
	6. Исполнитель вправе проводить фото-, аудио- и видеосъемку во время проведения трансформационной игры и использовать полученные материалы в целях популяризации трансформационных игр.
	7. Исполнитель разрабатывает программу предоставляемой Услуги и определяет количество и состав третьих лиц, привлеченных для участия при проведении трансформационной игры.
	8. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при нарушении правил участия в трансформационной игре, установленных разделом 6 Договора. Третьи лица Исполнителя, привлеченные для оказания Услуги, также имеют право в любой момент освободить от участия в трансформационной игре любого Заказчика в случае, если своими действиями такой Заказчик создает неудобства для других участников трансформационной игры либо нарушает установленные правила. В этом случае денежные средства Заказчику не возвращаются.
	9. В случае отказа от участия в трансформационной игре Заказчик обязан письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до запланированной даты проведения трансформационной игры в письменной форме путем направления информации на адрес электронной почты Исполнителя psygames.genesis@gmail.com или по мессенджеру +79858464138 , об отказе в участии в трансформационной игре.
	10. Заказчик обязуется прибыть на трансформационную игру точно ко времени начала мероприятия, установленному Исполнителем. В случае опоздания Заказчик не допускается до участия в трансформационной игре. Уплаченные денежные средства при этом не возвращаются.
	11. Заказчик лично участвует в трансформационной игре, которая проводится Исполнителем или его преставителем и получает обратную связь по мере предоставления Услуги.
	12. В случае, если Заказчик заблаговременно, в соответствии с п. 5.21 не уведомил Заказчика об отказе в участии в трансформационной игре, и не присутствовал на трансформационной игре, Услуга считается оказанной в полном объеме и денежные средства за Услугу возврату не подлежат.
	13. В случае передачи Заказчиком права участия в трансформационной игре третьему лицу, Заказчик обязан уведомить Исполнителя не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала мероприятия, путем представления всей необходимой информации о новом участнике в письменной форме путем направления сведений на адрес электронной почты Исполнителя psygames.genesis@gmail.com или по мессенджеру +79858464138.
	14. Передача Заказчиком права участия в трансформационной игре третьему лицу возможно только при условии полной оплаты стоимости участия в трансформационной игре, а также после одобрения Исполнителем участия такого третьего лица в мероприятии вместо Заказчика.
	15. Несогласие Исполнителя с передачей права участия Заказчика в трансформационной игре третьему лицу выражается в направлении Исполнителем информации о причинах несогласия в письменном виде в адрес Заказчика путем представления сведений на адрес электронной почты или мессенджер, указанной Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя. В случае если Исполнитель не одобрил передачу права участия в мероприятии Заказчиком третьему лицу, третье лицо не допускается к участию в трансформационной игре. При непредставлении Заказчику возражений по участию Исполнителя в трансформационной игре в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения уведомления о замене лица от Заказчика, передача прав участия Заказчиком третьему лицу считается согласованной Исполнителем.

*Порядок проведения консультаций (психологическое консультирование, участие в мастермайнд-группе, психологическое консультирование в группе с использованием техники нейрографика и т.п.)*

* 1. Консультации проводятся онлайн и/или офлайн.
	2. Вид, формат проведения консультации выбирает Заказчик и оплачивает согласно установленным ценам на Сайте.
	3. Время проведения консультации согласовывается с Исполнителем.
	4. Время проведения группового консультирования назначается Исполнителем и доносится до сведения Заказчика через мессенджер или на Сайте.
	5. Если в установленное время Заказчик не приходит на консультацию или не подключается к консультации (офлайн-формат) и не предупредил об этом минимум за 2 (двое) суток до начала оказания Услуги, Услуга считается оказанной в полном объеме. В таком случае возврат денежных средств не предусмотрен.
	6. Содержание консультаций (индивидуальных и групповых) является строго конфиденциальным. При участии Заказчик обязан соблюдать правила общения и поведения, предусмотренные Разделом 6 Договора.
1. **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ОБЩЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА**
	1. При получении Услуг Заказчик обязан на консультации, при участии в трансформационной игре, при общении с Исполнителем в мессенджере:

- нести ответственность за сохранность имущества площадки (помещения, территории, мебели, оборудования, аппаратуры), предоставляемой для проведения трансформационной игры. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу площадки, на которой происходит трансформационная игра, обязанность по возмещению ущерба, лежит в полной мере на Заказчике;

-нести ответственность за сохранность собственного имущества Заказчика;

-соблюдать требования Исполнителя, связанные с организацией и проведением трансформационной игры, размещенные на официальном сайте Исполнителя, а также доводимые Исполнителем непосредственно при проведении трансформационной игры как устно, так и путем размещения в мессенджере;

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения, разжигания межнациональных, межконфессиональных и межгосударственных конфликтов во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на консультациях, трансформационных играх с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, с признаками заболевания гриппом и острыми респираторными вирусными инфекциями, включая новую коронавирусную инфекцию (COVID-19);

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди персонала Исполнителя;

- не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе
домашние адреса, номера телефонов, паспортные данные, адреса электронной
почты;

- не использовать (копирование, пересылка, опубликование, распространение) фото, аудио- и видеозапись, скриншоты, копирование, пересылка, опубликование, распространение, публичное цитирование или иное использование контента, входящего в чат/в переписку с Исполнителем. Содержание чата/мессенжера является конфиденциальным;

- соблюдать условия Договора о конфиденциальности и защите авторских прав, в том числе: распространение (опубликование, размещение на Интернет-сайтах, копирование, передача или перепродажа третьим лицам) и копирование материалов Исполнителя, информации из чата, создание на основе полученного материала информационных продуктов с целью коммерческого использования.

* 1. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 руб. за каждый установленный случай.
	2. Дополнительные правила общения и поведения Исполнитель вправе размещать на Сайте.
	3. В случае нарушения Заказчиком правил поведения (разд. 6), прав на интеллектуальную собственность Исполнителя (разд. 9), Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг без права на возврат денежных средств, которые в полном размере удерживаются в качестве штрафной неустойки за нарушение обязанностей по Договору.
1. **ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
	1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала оказания Услуг.

- нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания Услуг;

- нарушения обязанностей, установленных в п. 6.1 Договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается и удерживается в качестве штрафа за нарушение условий Договора;

- нарушения Заказчиком авторских прав и условий о конфиденциальности. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком п. 6.2. Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.

* 1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.
	2. В части отказа услуг по организацию и проведения трансформационной игры на Заказчика распространяются нормы Закона «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
	3. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия Договора.
	4. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Стороны несут ответственность в связи с неисполнением обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. Недостоверное или неполное предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.
	3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
	4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, установленные Договором или на Сайте, Услуги считаются оказанными в полном объеме.
	5. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по Договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения и технических проблем на стороне сервисов, обеспечивающих функционирование и доступность платформы, стабильная работа платформы не гарантируется. Исполнитель не несет ответственность за неудовлетворительное качество интернет-соединения на стороне Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
	6. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом информацию, получаемую на трансформационной игре или консультации, в силу недостаточных индивидуальных способностей или независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.
	7. Заказчик осведомлен, что для оказания Услуг ему необходим смартфон или ПК.
	8. Заказчик осведомлен, что конкретные результаты зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности к восприятию информации, психическое состояние и прочее.
2. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**
	1. Сайт, Материалы, которые получает Заказчик от Исполнителя, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию.
	2. Исполнителю принадлежат исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности, в том числе на Сайт.
	3. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) материалы Исполнителя. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание для личного самостоятельного использования (без права передачи третьим лицам).
	4. Запрещается передача, распространение и любая переработка материалов, доступ к которым получил Заказчик в процессе получения Услуг по Договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе материалов Исполнителя - без получения специального на то письменного разрешения Исполнителя.
	5. Использование Заказчиком материалов Исполнителя, а также иные нарушения прав интеллектуальной собственности, влечет взыскание штрафа с Заказчика в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю.
3. **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**
	1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте/оплате Услуг Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
	2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
	3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
	4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
	5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
	6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
	7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, фото- видео- съемку, онлайн-запись консультаций с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
	8. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при отправлении заявки.
	9. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты или мессенджер.

**11.      ФОРС-МАЖОР**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
	2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
	3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Заказчика и вызванную ими потерю информации.
1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
	2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящем договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram/WhatsApp в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию -  10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.
	3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.
2. **ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
	1. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.
	2. Возврат денежных средств за консультации осуществляется, если Заказчик отказался от Услуг в установленные сроки. Стоимость оказания услуг по настоящему Договору, рассматриваются сторонами как сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, оплата которых Исполнителю предусмотрена согласно п. 1 ст. 782 ГК РФ.
	3. Заказчик, принявший решение об отказе в участии в трансформационной игре, имеет право получить возврат уплаченной стоимости услуг с учетом нижеследующего:

- в случае уведомления об отказе от участия в трансформационной игре в срок не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты оказания Услуг, Исполнитель возвращает 50% от суммы, уплаченной Заказчиком;

- в случае уведомления об отказе от участия в трансформационной игре в срок не менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты оказания Услуг, Исполнитель возвращает 30% от суммы, уплаченной Заказчиком;

- в случае уведомления об отказе от участия в трансформационной игре в срок менее, чем 3 (три) календарных дня до даты оказания Услуг, равно как и в случае не уведомления об отказе от участия в трансформационной игре, денежные средства, уплаченные Заказчиком возврату не подлежат.

* 1. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг по настоящему Договору, рассматриваются сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов, оплата которых Исполнителю предусмотрена согласно п. 1 ст. 782 ГК РФ.
	2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу: psygames.genesis@gmail.com
	3. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование и данные заявителя (телефон, адрес, электронная почта);

- сумма оплаты Услуг;

- причины, побудившие вернуть деньги;

- реквизиты для перевода денежных средств;

- приложения;

- дата, подпись и расшифровка.

* 1. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, копию платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.
	2. Все претензии по качеству оказываемой Услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.
	3. Денежные средства зачисляются на счет Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика, если Исполнителем принято решение о возврате денежных средств. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.
	4. В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.
1. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Индивидуальный предприниматель Вохмянина Олеся Анатольевна**

ИНН: 772082658211 ОГРН 319774600671154

123154, РОССИЯ, г. МОСКВА, б-р ГЕНЕРАЛА КАРБЫШЕВА, ДОМ 15, кв. 255

Расчётный счёт: 40802810101500108718

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Телефон/WА +79858464138

psygames.genesis@gmail.com